



INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Istedil S.p.A. rispetta le persone con le quali entra in contatto e tratta con cura i dati personali utilizzati per lo svolgimento delle proprie attività.

A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali forniamo qui di seguito, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali ("Regolamento"), le informazioni che permettono di esercitare agevolmente e in modo consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

Titolare del trattamento (chi decide perché e come i Suoi dati sono trattati)

Istedil S.p.A. con sede legale in Guidonia (RM), Via Lago dei Tartari 3d-3e (00012), codice fiscale 00422780585 e partita Iva 00887271005.

Fonte dei dati (qual è l'origine dei dati trattati)

I dati sono forniti direttamente dall'interessato in fase di negoziazione del contratto o emissione dell'ordine di acquisto.

Tipologia di dati personali (quali sono i dati oggetto del trattamento)

I dati da Voi trasmessi in relazione al Vostro personale addetto, tra cui i nominativi dei Vostri dipendenti (nel seguito "Interessati") per la gestione del contratto / dell'ordine, i numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica, saranno trattati dal Titolare, conformemente al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, compresi eventuali provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo ove applicabili.

In particolare, il Titolare tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto (e.g. nome, cognome, contatti e-mail e telefonici);
- altri eventuali dati personali forniti dal cliente stesso.

Finalità (qual è lo scopo del trattamento dei dati)

Il trattamento dei dati degli Interessati è effettuato dal Titolare nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse all'instaurazione, gestione ed esecuzione di rapporti commerciali/contrattuali. In particolare, i dati saranno trattati per: l'assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (e.g. obblighi fiscali e contabili); la gestione amministrativa e l'esecuzione della Procedura di invio Ordini di Acquisto e del contratto eventualmente concluso tra Istedil e il Cliente, incluso l'invio di comunicazioni tramite posta elettronica inerenti e funzionali alla Procedura di Acquisto (es.: invio di conferma d'ordine), la gestione delle fatture e dei pagamenti; per l'adempimento delle obbligazioni derivanti da e connesse al contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: esecuzione dei servizi di consegna e di

assistenza post-vendita alla clientela; la gestione dell'eventuale contenzioso, nonché per finalità di controlli interni (sicurezza, produttività, qualità dei servizi), controllo di gestione, certificazione, tutela del patrimonio aziendale; per operazioni di natura commerciale/promozionale/pubblicitaria nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato.

I dati degli Interessati potranno, inoltre, essere trattati per attività periodiche di valutazione della sussistenza dei requisiti etici e giuridici stabiliti dal Titolare nel proprio Codice Etico, nonché per la valutazione di efficace applicazione del Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Per il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate non è necessario acquisire un consenso specifico degli interessati in quanto il Titolare può avvalersi dei seguenti esoneri:

- i) il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto per la prestazione del servizio o all'esecuzione delle relative misure precontrattuali (art. 6.1 lett. b);
- ii) il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi normativi al quale è soggetto il titolare (art. 6.1 lett. c);
- iii) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f)

Necessità del conferimento (cosa comporta il rifiuto di conferire i dati)

Il conferimento è obbligatorio per i soli dati il cui trattamento è imposto da un obbligo di legge.

Tuttavia, il conferimento dei dati degli Interessati è necessario e, in mancanza, non sarà possibile instaurare alcuna relazione commerciale, eseguire correttamente obbligazioni pre-contrattuali e contrattuali o, ove già instaurata una relazione contrattuale, adempiere agli obblighi e impegni derivanti da tale contratto.

Modalità del trattamento (con quali modalità vengono trattati i dati)

I dati saranno trattati dal Titolare e dai suoi incaricati principalmente con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza del soggetto cui i dati si riferiscono tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative, per garantire un livello di sicurezza adeguato (ad esempio impedendo l'accesso a soggetti non autorizzati salvo i casi obbligatori per legge, o la capacità di ripristinare l'accesso ai dati in caso di incidenti fisici o tecnici).

Categorie di Destinatari (a chi sono comunicati i dati)

I dati personali non sono diffusi a terzi indeterminati ma, per il conseguimento delle finalità indicate, possono essere comunicati a specifiche categorie di destinatari, tra cui dipendenti e collaboratori – comunque nominati quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare –, società terze che

trattano i dati per conto del Titolare e nella qualità di Responsabili del trattamento, altri soggetti, pubblici o privati, nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria, nonché ad eventuali soggetti che si qualificano come Titolari autonomi.

I dati degli Interessati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea dove, per esigenze organizzative e gestionali, saranno trattati da società del Gruppo e/o da altri fornitori che svolgono la funzione del "Responsabile del trattamento" e assicurano livelli di protezione dei dati conformi alla normativa italiana ed europea. In ogni caso il trasferimento avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa (e.g. verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza da parte della Commissione del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati; consenso dell'interessato).

Diritti (quali sono i diritti da esercitare)

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti e richiedere la portabilità dei dati, può rivolgersi AL Privacy Manager all'indirizzo e-mail: privacy@Istedil.it.

Conservazione dei dati (per quanto tempo vengono conservati i dati)

I dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei dati personali per tutto il periodo di tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate, pari a 10 anni a partire dalla conclusione dell'esecuzione del contratto / della prestazione dedotta nell'ordine di acquisto.



**PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E PRESTAZIONE DEL CONSENSO
AL TRATTAMENTO DEI DATI**

ai sensi degli artt. 6 a) e 9.2 a) Regolamento UE 2016/679

Vi obbligate a portare a conoscenza di tutti gli Interessati (legali rappresentanti, dipendenti che gestiscono i contatti con la nostra Società) i contenuti dell'informativa, all'esclusivo fine di porre la Società in condizioni di ottemperare ai propri obblighi contrattuali e alle connesse norme di legge.

Per quanto riguarda la comunicazione a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento

presta il consenso nega il consenso

Per quanto riguarda comunicazioni di natura commerciale/promozionale/pubblicitaria nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato

presta il consenso nega il consenso

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati personali fuori dall'Unione Europea, fuori dalle ipotesi previste dagli artt. 45, 46, 47 Regolamento, per le finalità sopra indicate,

presta il consenso nega il consenso

Data __ / __ / ____

In fede,
